



POLITYKA PRYWATNOŚCI

GYNEMED przywiązuje bardzo dużą wagę do przejrzystości działania i ceni podstawowe prawo każdego człowieka do zachowania prywatności. Gwarancja poufności i ochrony Państwa danych jest dla Nas bardzo ważna, dlatego dokładamy wszelkich starań, aby przyjęte zasady przetwarzania danych osobowych odbywały się zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, jak również z poszanowaniem podstawowych praw i wolności osób fizycznych oraz zapewniały poufność i należyte bezpieczeństwo. Celem niniejszej Polityki prywatności, zwaną dalej Polityką jest poinformowanie Państwa o kwestiach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz ochroną prywatności w związku z korzystaniem z serwisu i innych usług GYNEMED. W jasny i przejrzysty sposób dowiedzą się Państwo o swoich prawach oraz celach przetwarzania danych osobowych. Prosimy o zapoznanie się także z „Polityką plików cookies”, z treści której dowiedzie się Państwo, jak wykorzystujemy „ciasteczka” i podobne technologie śledzenia.

Zwroty i wyrażenia użyte w niniejszej Polityce mają następujące znaczenie:

1. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. **Administrator** - w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO oznacza Administratora danych, a więc podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych. Administratorem Państwa danych osobowych jest GYNEMED z siedzibą w Łodzi.
3. **Przetwarzanie** - w rozumieniu art. 4 pkt 2 RODO oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
4. **Dane osobowe** - w rozumieniu art. 4 pkt 1 RODO oznaczają wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować.

Czasami aktualizujemy Politykę, dlatego zalecamy odwiedzać tę stronę regularnie, żeby być zawsze na bieżąco. Jeśli aktualizacja będzie miała istotny wpływ na przetwarzanie Państwa danych osobowych, powiadomimy Państwa o zmianach przed podjęciem jakichkolwiek nowych działań.

I. INFORMACJE DOTYCZĄCE ADMINISTRATORA

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach Serwisu <https://www.gynemed.pl> jest GYNEMED z siedzibą w Łodzi przy ul. Szczanieckiej 6, 93-346 Łódź, NIP: 7291203153, REGON: 472221126, adres e-mail: inspektor@gynemed.pl zwany dalej „Administratorem”.

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prosimy o kontakt pod adresem e-mail: inspektor@gynemed.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora z dopiskiem „Ochrona danych”.

II. SPOSÓB POZYSKIWANIA DANYCH

Dane osobowe pozyskujemy bezpośrednio od osób, których dane dotyczą w trakcie kontaktu telefonicznego, wysyłki wiadomości e-mail, zakładania i rejestracji konta e-rejestracja, wysyłki wiadomości za pośrednictwem social media, takich jak Instagram oraz Facebook lub kontaktu osobistego w siedzibie GYNEMED. Jeżeli jesteście Państwo osobą upoważnioną przez pacjenta lub pracownikiem Kontrahenta Przychodni, Państwa dane osobowe w pierwszej kolejności będą pozyskiwane odpowiednio od pacjentów lub kontrahentów.

III. DOBROWOLNOŚĆ PRZEKAZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Podanie danych osobowych, takich jak oznaczenie pacjenta, pozwalające na ustalenie jego tożsamości jest obowiązkowe w zakresie:

- imię (imiona) i nazwisko;
- data urodzenia;
- płeć,
- adres miejsca zamieszkania;
- numer PESEL – jeżeli został nadany – w przypadku osób, które nie mają nadanego numeru PESEL – rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość;
- w przypadku gdy pacjentem jest osoba całkowicie ubezwłasnowolniona lub niezdolna do świadomego wyrażenia zgody – imię (imiona) i nazwisko przedstawiciela ustawowego oraz adres jego miejsca zamieszkania;
- opis stanu zdrowia - niezbędne do prowadzenia dokumentacji medycznej.

Niepodanie w/w danych skutkuje niemożliwością udzielenia świadczenia opieki zdrowotnej. Podanie pozostałych danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do prawidłowej realizacji oferowanych przez GYNEMED usług i celów, wskazanych z treści niniejszej Polityki.

IV. KORZYSTANIE Z SERWISU

Gdy korzystacie Państwo z Serwisu, Państwa dane osobowe (w tym adres IP lub inne identyfikatory oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies, czy innych podobnych technologii) przetwarzane są przez GYNEMED:

1. w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu

analiz aktywności Użytkowników, a także ich preferencji w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług;

2. w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

V. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Przetwarzanie danych osobowych osób, objętych monitoringiem wizyjnym:

Celem przetwarzania Państwa danych osobowych jest:

- a) realizacja działań związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa,
- b) identyfikacja osób przebywających w obszarze działalności Administratora,
- c) zapewnienie bezpieczeństwa mienia znajdującego się na terenie GYNEMED,
- d) zachowanie w tajemnicy informacji, których ujawnienie mogłoby narazić Administratora na szkodę,
- e) ewentualne ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń w przypadku ich zaistnienia - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz art. 22² § 1 Ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy.

2. Przetwarzanie danych osobowych Pacjentów:

Dane osobowe Pacjentów są przetwarzane w celach:

- a) identyfikacji tożsamości – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z Ustawą z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- b) zapewnienia profilaktyki zdrowotnej, diagnozy medycznej, zapewnienie opieki zdrowotnej i zarządzania systemami opieki zdrowotnej oraz leczenia - na podstawie obowiązujących przepisów prawa – art. 6 ust. 1 lit. c) RODO; art. 9 ust. 2 lit. h) RODO w związku z m.in. Ustawą z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, Ustawą z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, Ustawą z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia; Ustawą z dnia 25 czerwca 2015 r. o leczeniu niepłodności, Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania. W przypadku udzielania świadczeń w ramach transgranicznej opieki zdrowotnej, podstawę prawną przetwarzania danych będzie stanowiła także Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2011/24/UE z dnia 9 marca 2011 r. w sprawie stosowania praw pacjentów w transgranicznej opiece zdrowotnej;
- c) wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą lub podjęcia działań za żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem umowy – art. 6 ust. 1 lit. b RODO;

- d) udostępnienia dokumentacji medycznej – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z Ustawą z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, Ustawą z dnia 23 marca 2017 r. o zmianie Ustawy o prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz niektórych innych Ustaw; Ustawą z dnia 15 lipca 2011 r. o zawodach pielęgniarki i położnej; Ustawą z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentystry;
- e) prowadzenia rozliczeń finansowych świadczeń udzielanych Pacjentom oraz sprawozdawczości finansowej – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z Ustawą z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa;
- f) rozpatrywania skarg i wniosków - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z Ustawą z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, Ustawą z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej;
- g) spełnienia obowiązków, wynikających z obowiązujących przepisów prawa w zakresie archiwizacji dokumentacji medycznej - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z Ustawą z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta; Ustawą z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia;
- h) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora danych – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

3. *Przetwarzanie danych osobowych osób, upoważnionych przez pacjentów:*

Celem przetwarzania Państwa danych osobowych jest:

- a) identyfikacja tożsamości – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z Ustawą z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- b) udostępnienie dokumentacji medycznej oraz uzyskania informacji o stanie zdrowia Pacjentów – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z Ustawą z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, Ustawą z dnia 23 marca 2017 r. o zmianie Ustawy o prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz niektórych innych Ustaw; Ustawą z dnia 15 lipca 2011 r. o zawodach pielęgniarki i położnej; Ustawą z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentystry;
- c) ewentualne ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora danych – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

4. *Przetwarzanie danych osobowych opiekunów faktycznych, przedstawicieli ustawowych Pacjentów:*

Celem przetwarzania Państwa danych osobowych jest:

- a) identyfikacja tożsamości – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z Ustawą z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;

- b) niezbędność przetwarzania danych dla ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą – na podstawie art. 9 ust. 2 lit. c RODO;
- c) umocowanie do działania w imieniu Pacjenta – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z Ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny; Ustawą z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- d) ewentualne ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora danych – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

5. *Przetwarzanie danych osobowych osób, korzystających z usługi e-rejestracja:*

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

- a) w przypadku, gdy jesteście Państwo Pacjentem GYNEMED - realizacja i wykonanie umowy w związku ze świadczeniem usług związanych z prowadzeniem i obsługą konta e-rejestracja - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Podmiot danych będzie otrzymywał korespondencję za pośrednictwem wiadomości e-mail lub sms związaną z realizacją usługi m.in. potwierdzenia rezerwacji i terminu wykonania usługi. Nie stanowi ona treści marketingowych, a jedynie stanowi formę potwierdzenia;
- b) w przypadku, gdy jesteście Państwo lekarzem, współpracującym z Administratorem – usprawnienia pracy w związku z ułożeniem harmonogramu pracy związanym z realizacją obowiązków służbowych na gruncie zawartej umowy z GYNEMED – art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
- c) ewentualne ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora danych – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

6. *Przetwarzanie danych osobowych potencjalnych Kontrahentów oraz Kontrahentów:*

Państwa dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- a) podjęcia działań związanych z Państwa żądaniem – czyli odpowiedzi na zadane pytanie, w tym o przedstawienie warunków współpracy, dążących do zawarcia umowy – w przypadku osób fizycznych, osób fizycznych wykonujących działalność gospodarczą we własnym imieniu oraz wspólników spółek osobowych - podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem umowy i późniejszą jej realizacją – art. 6 ust. 1 lit. b RODO; w przypadku pracowników lub współpracowników Kontrahenta – art. 6 ust. 1 lit. f RODO – kontakt w celu zawarcia i realizacji przedmiotu umowy;
- b) wypełnienia ciężących na Administratorze obowiązków prawnych, w przypadku zawarcia umowy z GYNEMED – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
- c) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora danych – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

VI. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Okres retencji danych osobowych uzależniony jest od realizacji powyżej wskazanych celów przetwarzania. W zależności od podstawy prawnej przetwarzania będzie to odpowiednio:

- a) okres, wynikający z ciążących na Administratorze obowiązków prawnych, w szczególności Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta: GYNEMED przechowuje dokumentację przez okres 20 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu, poza wyjątkami wskazanymi w w/w Ustawie;
- b) czas realizacji umowy, a następnie przez okres archiwizacji danych na mocy obowiązującego prawodawstwa;
- c) do momentu ewentualnego skutecznego złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych – w przypadku, gdy podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora danych;
- d) okres przedawnienia roszczeń, wynikający z przepisów prawa.

Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania, dane są nieodwracalnie usuwane, niszczone, anonimizowane lub zwracane Pacjentowi, jego przedstawicielowi ustawowemu lub osobie upoważnionej przez pacjenta – w sytuacji, gdy GYNEMED będzie planował zniszczenie dokumentacji medycznej w związku z upływem okresu jej przechowywania lub Administrator dokona digitalizacji papierowej dokumentacji medycznej i planuje jej zniszczenie na mocy Ustawy z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia.

VII. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

Każda osoba, której dane dotyczą posiada prawo do:

- a) art. 15 RODO „Prawo dostępu do treści swoich danych” - prawo do potwierdzenia, czy Państwa dane osobowe są przetwarzane, jeżeli ma to miejsce - do dostępu do Państwa danych oraz pozyskania ich kopii;
- b) art. 16 RODO „Prawo do sprostowania danych” - prawo do wniosku o sprostowanie danych osobowych oraz ich uzupełnienia;
- c) art. 17 RODO „Prawo do usunięcia danych osobowych” - prawo przysługuje w sytuacjach, gdy zachodzi jedna z poniższych przesłanek:
 - dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
 - osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę, na której opiera się przetwarzanie zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit. a), i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania;
 - osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw na mocy art. 21 ust. 1 RODO wobec przetwarzania i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania lub

osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw na mocy art. 21 ust. 2 RODO wobec przetwarzania;

- dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
 - dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator;
- d) art. 18 RODO „Prawo do ograniczenia przetwarzania” prawo do wstrzymania przetwarzania danych na warunkach wskazanych w obowiązujących przepisach prawa;
- e) art. 20 RODO „Prawo do przenoszenia danych” – prawo do przeniesienia danych do innego konkretnie wskazanego przez podmiot danych Administratora – w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a i b RODO oraz w sposób zautomatyzowany;
- f) art. 21 RODO „Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych” – w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora art. 6 ust. 1 lit. f RODO - jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego;
- g) prawo do wycofania zgody uprzednio wyrażonej na przetwarzanie danych w celach marketingowych oraz na określoną ścieżkę kontaktu, jednakże wycofanie zgody nie wpływa na ważność i zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem;
- h) prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy RODO.

Mogą Państwo w każdym czasie skorzystać z przysługujących uprawnień wysyłając wiadomość e-mail na adres: inspektor@gynemed.pl lub pisemnie na adres siedziby GYNEMED z dopiskiem „Ochrona danych”.

VIII. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być:

- a) podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Administratora m.in. dostarczające i wspierające systemy informatyczne wykorzystywane na potrzeby prowadzenia serwisu www.gynemed.pl;
- b) podmioty i organy publiczne, o których mowa w art. 29 Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- c) podmioty, świadczące usługi związane z bieżącą działalnością Administratora m.in. kancelarie prawne;
- d) podmioty, którym Administrator ma obowiązek przekazać dane na gruncie obowiązujących przepisów prawa np. Urzędy Skarbowe, Sąd, Prokuratura;
- e) banki – w celu realizacji rozliczeń finansowych.

Zapewniamy, iż Odbiorcami Państwa danych osobowych są podmiotami zapewniającymi nie mniejszy poziom bezpieczeństwa danych osobowych, jaką określa niniejsza Polityka.

IX. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG

Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do podmiotów mających siedzibę poza EOG.

Jeżeli będzie dochodziło do transferu danych osobowych, w przyszłości zadbamy o zapewnienie podstawy prawnej oraz odpowiedniego poziomu zabezpieczenia danych, gwarantując spełnienie warunków określonych w rozdziale V RODO.

X. PROFILOWANIE

Państwa dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

XI. SERWISY SPOŁECZNOŚCIOWE

Prowadzimy profile GYNEMD w ramach serwisów społecznościowych, takich jak: Facebook oraz Instagram.

Korzystamy z usług oferowanych przez takich dostawców Meta (Facebook i Instagram), w związku z czym pozyskujemy dane osobowe bezpośrednio od użytkowników Serwisu, częściowo zaś z profili użytkowników w portalach społecznościowych wskazanych wyżej:

- w zakresie, w jakim pozyskujemy dane bezpośrednio od Użytkowników, podanie danych osobowych jest dobrowolne, a brak ich podania nie wywołuje żadnych skutków dla podmiotu danych. Użytkownik może korzystać z Serwisu nie podając żadnych danych osobowych i pozostając przez cały czas anonimowym;
- w zakresie, w jakim pozyskujemy dane użytkowników z profili użytkowników w serwisach społecznościowych Facebook i Instagram, ujawnieniu będą podlegały dane o użytkownikach w formie anonimowych zestawień statystycznych, przygotowywanych przez Facebook i Instagram.

Zachęcamy do zapoznania się z Politykami prywatności Serwisów, z których usług korzystamy:

- **Facebook**
- **Instagram**